

# OPTIONS & SURCHARGES

## OPTIONS

|                                                                       | Cubyn Relay                                        | Cubyn Standard | Cubyn Express | Cubyn Basic   |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------|---------------|---------------|
| Proof of delivery <sup>(1)</sup>                                      | 1.00€/ parcel                                      |                |               | Not available |
| Extra size (150 to 200 cm unfolded)                                   | 6.00€/ parcel                                      |                |               |               |
| Recipient return label                                                | Same price as initial shipment with Cubyn Standard |                |               |               |
| Additional application connection (CMS & marketplaces) <sup>(2)</sup> | 99.00€/ additional app/ month                      |                |               |               |
| Stock docking                                                         | 50.00€ flat fee + 0.18€ per kg + picking fees      |                |               |               |
| Carrier returns restock                                               | Free                                               |                |               |               |

(1) Provides protection against parcels delivered by carrier but disputed by recipient

(2) On top of the two apps and the Cubyn API that are included in your software monthly fee

## SURCHARGES

|                                                         | Cubyn Relay                                                                                               | Cubyn Standard | Cubyn Express  | Cubyn Basic    |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Fuel surcharge %, to be applied on shipping fees        | Variable each month, available on <a href="http://cdn.cubyn.com/CAP.pdf">http://cdn.cubyn.com/CAP.pdf</a> |                |                |                |
| Carrier returns                                         | Free                                                                                                      |                | 8.00€/ parcel  | Free           |
| Delivery to Corsica                                     | 5.00€/ parcel                                                                                             | No surcharge   | 25.00€/ parcel | Not applicable |
| Delivery to the UK <sup>(3)</sup>                       | Not applicable                                                                                            | 5.00€/ parcel  |                |                |
| Cubyn Basic delivery to zones 4 to 6 <sup>(4)</sup>     | Not applicable                                                                                            |                |                | 5.00€/ parcel  |
| Cubyn Standard delivery to zones 7 and 8 <sup>(4)</sup> | Not applicable                                                                                            | 5.00€/ parcel  | Not applicable |                |

(3) This surcharge will be applied from the 1st of January 2021 and is related to Brexit

(4) These extra fees are due to transport cost increase related to Covid-19

## SOLVING SERVICES

|                                                                                 |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Reception of inbound order not identified, damaged, or with restricted products | 150.00€/ Packing Unit |
| Reception of inbound order with unreadable barcodes (*)                         | 2.50€/ item           |

(\*) Includes taking and sharing item photo if requested

# OPTIONS & SUPPLEMENTS

## OPTIONS

|                                                                   | Cubyn Relais                                      | Cubyn Standard | Cubyn Express | Cubyn Basic    |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|---------------|----------------|
| Preuve de livraison <sup>(1)</sup>                                | 1.00€/ colis                                      |                |               | Pas disponible |
| Hors format (150 à 200cm déployé)                                 | 6.00€/ colis                                      |                |               |                |
| Etiquette retour pour destinataire                                | Même prix que l'étiquette aller en Cubyn Standard |                |               |                |
| Connexion d'app additionnelle (CMS & marketplaces) <sup>(2)</sup> | 99.00€/ app/ mois                                 |                |               |                |
| Sortie de stock                                                   | 50.00€ + 0.18€ par kg + frais de picking          |                |               |                |
| Remise en stock de retour transporteur                            | Gratuit                                           |                |               |                |

(1) Vous garantit une protection en cas de colis livré par le transporteur mais contesté par le destinataire final

(2) Pour toute application en plus des deux qui sont comprises dans le tarif informatique et en plus de l'API Cubyn

## SUPPLÉMENTS

|                                                                                 | Cubyn Relais                                                                                                 | Cubyn Standard  | Cubyn Express  | Cubyn Basic    |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|----------------|
| CAP (Coefficient d'ajustement pétrole) en %, à appliquer aux frais d'expédition | Variable chaque mois, disponible sur <a href="http://cdn.cubyn.com/CAP.pdf">http://cdn.cubyn.com/CAP.pdf</a> |                 |                |                |
| Retour transporteur                                                             | Gratuit                                                                                                      |                 | 8.00€/ colis   | Gratuit        |
| Livraison à destination de la Corse                                             | 5.00€/ colis                                                                                                 | Sans supplément | 25.00€/ colis  | Non applicable |
| Livraison à destination du Royaume-Uni <sup>(3)</sup>                           | Not applicable                                                                                               | 5.00€/ parcel   |                |                |
| Livraison Cubyn Basic Zones 4, 5, et 6 <sup>(4)</sup>                           | Non applicable                                                                                               |                 |                | 5.00€/ colis   |
| Livraison Cubyn Standard Zones 7 et 8 <sup>(4)</sup>                            | Non applicable                                                                                               | 5.00€/ colis    | Non applicable |                |

(3) Ce supplément sera appliqué à partir du 1er janvier 2021 et est lié au Brexit

(4) Ces suppléments sont conséquence de la hausse des coûts de transport liée au Covid-19

## SERVICES DE RÉOLUTION

|                                                                                                         |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Réception d'un envoi de stock non identifié, non identifiable, endommagé ou avec des produits interdits | 150€/ Unité de Conditionnement |
| Mise en stock de produits ayant des code-barres non scannables (*)                                      | 2.50€/ article                 |

(\*) Comprend la possibilité de prendre et partager une photo du produit